centre
d'habitat
LE BOCAGE

CREATEUR DE LIEN SOCIAL

60 rue Docteur Arsène Mignen
BP 90027 - LES ESSARTS
85140 ESSARTS EN BOCAGE

Tél 02 51 62 84 70
Fax 02 51 06 00 00
foyer.bocage@afdaeim.org

Compte rendu CVS du 18 Septembre 2026

Présents :
M. Teddy CHERY, élu Titulaire au foyer de vie
M. Pierrick POTIER, élu Titulaire au foyer d'hébergement
Mme Elisabeth TOUBOUL, élue Suppléante du foyer d'accueil médicalisé

Mme ROUSSIERE, Directrice du Centre d'Habitat Le Bocage
Mme DRAPEAU, élue au Conseil Municipale des Essarts en Bocage

Absents
Flavie BOUDEAU, élue Titulaire de l'Accueil de jour
Mme LE MERRER Gisèle, élue Titulaire du foyer d'accueil médicalisé
M. GONNORD Frédéric, représentant du personnel de l'AFDAEIM 85

Un mail a été envoyé à toutes les familles afin d'avoir un candidat pour représenter les familles des résidents.

Formulaire Plaintes et réclamations

Nous vous avons expliqué en Juin 2025 et Mars 2026 avoir mis en place un nouvel outil qui est pour les résidents et les familles afin de recueillir leurs plaintes et réclamations lorsque quelque chose ne fonctionne pas dans l'établissement ou lorsqu'il y a un incident.

Par exemple, ces feuilles peuvent être utilisées si un professionnel ou un résident vous maltraite ou vous parle mal, si vous avez une fuite dans votre chambre depuis un moment, si la nourriture est toujours froide alors que vous l'avez déjà signalé plusieurs fois, si on vous a volé quelque chose dans votre chambre, etc …

Vous avez sur le tableau du CVS (à côté du baby-foot) la fiche à remplir qui est à votre disposition.
Vous pouvez demander de l'aide à n'importe qui pour la remplir et ensuite vous devrez la transmettre à M. GONNORD, Mme BAUCHET ou Mme ROUSSIERE.

Demande des élus de retravailler le formulaire pour eux qui ont des difficultés de lecture.

Point sur l'été

Il a été organisé un repas le 14 juillet, avec tous les services. Au programme : repas, jeux de babyfoot, dico. Très bonne journée et bonne participation pour l'installation et le rangement.

Livraison de repas extérieur pendant la fermeture d nos cuisines : manque de la vinaigrette dans les salades.
Quantités souvent insuffisantes et qualité pas toujours au rendez-vous.
Mme ROUSSIERE va faire le point avec Florian, gérant SODEXO.

Les sorties proposées pendant l'été ont été intéressantes.

Grosses chaleurs mais supportable avec les ventilateurs et la climatisation des espaces commun.

Exposition Accueil de jour

L'accueil de jour souhaite vous informer qu'ils exposent leurs œuvres de peinture du 1er octobre au 1er décembre 2026 à la communauté de communes de St Fulgent. Le thème de l'exposition est « Au fil de la mer ». Ils vous y attendant nombreux.

Préparation fête de Noel

La date de la fête de Noël est décalée. Elle sera le Mercredi 16 Décembre à la place du Mardi 15 Décembre car le restaurant n'était pas disponible le 15 décembre 2026.
Nous irons en car au restaurant de La Bretonnière à BOUFFERE. L'animation musicale sera assurée par Les Stormiens

Demande des résidents du foyer de vie que leurs familles soient présentes.
Mme ROUSSIERE n'y est pas opposée et demande que les élus du FH et du FAM questionnent les résidents de leur service et reviennent vers elle pour lui dire ce qu'ils en pensent.

Questions des résidents

Accueil de jour

L'accueil de jour souhaite féliciter le personnel de la cuisine pour les bons déjeuners qu'ils confectionnent.

Le grillage de l'entrée de l'établissement peut-il être réparé ?
Oui soit sur la fin de l'année ou en début d'année

Foyer de vie

Demande d'avoir une lumière supplémentaire de chaque coté
Oui c'est possible. En acheter 2 pour mettre du même coté et les plus anciennes les mettre de l'autre côté.

Besoin d'une nouvelle télécommande pour la télé
Vous pouvez en acheter une.

Demande d'avoir une grande boulles disco pour faire la fête ?
Regardez combien cela coute et ce que vous voulez. Cela pourra être acheté sur le budget éducatif et divisé sur tous les groupes

Le foyer de vie est pressé de refaire le mille Borne. C'était bien de recevoir les écoles, les EHPAD et de faire des tours.

Constat que les résidents mangent toujours la même chose.
Idée de menus : jambon au porto, blanquette de veau, coq au vin, bœuf bourguignon, pot au feu.
Invitation des résidents à réfléchir à ce que vous souhaitez manger.
D'ici 15 jours nous allons faire une commission repas.

Demande d'avoir un olivier dans le parc
Non. Par contre nous allons voir pour planter à l'automne des arbres le long du chemin.

Demande d'avoir, pour le côté vert, une grande table pour 10 personnes assises.
Mme ROUSSIERE va regarder.

Côté vert la plaque de cuisson est cassée et fêlée et côté rose c'est la porte du four qui est cassée.
Mme ROUSSIERE va donner un budget pour que les éducateurs aillent acheter une plaque et un four

Foyer d'hébergement

Est-ce que nous pouvons faire une réunion de familles et un goûter ? Pour présenter le FH.
Nous allons réfléchir à ce que nous pouvons proposer. Le constat des dernières réunions est que peu de familles se déplacent. Pour les faire venir peut-être devrions nous proposer un thème.

Demande d'avoir les repas en barquettes individuelles
Non, trop de travail pour le personnel de cuisine

Est-ce qu'on peut faire des exercices d'incendie
En cas d'incendie, notre établissement ne doit pas faire d'évacuation totale car nous avons des zones de compartimentage à évacuer. La centrale incendie sonne régulièrement donc nous voyons comment réagissent les professionnels qui encadrent.

Redemande d'avoir des rideaux pour le salon côté droit
Mme ROUSSIERE indique avoir oublié cette demande. Elle va appeler l'entreprise qui nous les fournit

Est-ce que l'on peut changer le portillon piéton de l'accueil qui ferme mal ?
L'agent de maintenance va d'abord regarder le problème.

Est-ce qu'on peut changer le sol des chambres ?
Les sols des chambres et des salles de bain sont changés par ordre de priorité en fonction de leur vétusté.

Demande un éclairage sur le petit chemin pour aller à l'EHPAD
Mme DRAPEAU, de la Mairie va en faire part à l'adjoint qui est en charge des luminaires de la commune.

Demande que nous éclairions le petit portillon en haut de l'établissement
Il y a juste en face un lampadaire donc il n'y aura pas de lumière ajoutée au portillon.

Est-ce qu'on peu changer de place le terrain de pétanque car il faut faire le nettoyage car il est sous les arbres
Le terrain a été installé sous les arbres afin de profiter de l'ombre.
Il a été bâché à l'automne dernier et la bâche est toujours présente donc il n'a pas été utilisé cette année. Il faut juste retirer la bâche pour jouer et la remettre pour l'hiver.
Il restera donc à sa place.

Est-ce qu'on peut avoir un billard ?
Nous n'avons pas l'espace pour installer un billard
Mme DRAPEAU indique qu'il y a un club de Billard aux Essarts donc ceux qui sont intéressés peuvent prendre contact.

Foyer d'accueil médicalisé

Remarque des résidents « on mange bien ». Les présentations des repas mixés sont soignées et nous remercions les cuisines.

Prochaines dates de CVS en 2026 et 2027 :

- Vendredi 13 Novembre 20026 à 14h15
- Vendredi 19 Mars 2027 à 14h15
- Vendredi 18 Juin 2027 à 14h15
- Vendredi 17 Septembre 2027 à 14h15
- Vendredi 26 Novembre 2027 à 14h15

Mme ROUSSIERE
Directrice

M. POTIER Pierrick
Président du CVS



