

CVS

Groupe d'expression

Compte-rendu Réunion

13 mai 2025



Présents : Frédéric GONNORD, Camille REVERSEAU, Flavie BOUDEAU, Pierrick POTIER, Natan RIOU, Isabel RODRIGEZ

Nombre de personnes suivies sur le SAVS SAMSAH ce jour : 33 personnes (pour 31 places normalement)

1) Questions ou remarques d'usagers dans la Boîte à idées

Pas de questions ou remarques.

2) Rôle et fonctionnement du Groupe d'Expression

On reprend avec les élus leur rôle au sein du Groupe d'Expression. Ils donnent leur avis et font des propositions sur toutes questions intéressant le fonctionnement du service : l'organisation interne, les activités, l'animation et les projets de travaux.

Nous convenons de ne pas faire pour l'instant de réunion préalable, sauf pour l'organisation des temps forts.

3) Evaluation externe SAVS et SAMSAH

Les 14 et 15/05, deux évaluateurs viennent sur le service durant 1 jour et demi pour vérifier la qualité d'accompagnement du SAMSAH. 3 usagers du SAMSAH vont être auditionnés durant 45mn le 14/05.

En septembre-octobre, il y aura l'évaluation du SAVS avec 3 usagers du SAVS auditionnés.

4) Affichage documents usagers en salle d'attente

Dans la salle d'attente, il y a désormais les documents qui sont transmis au démarrage du suivi.

Nous essayons actuellement d'élaborer ou traduire un maximum de documents en FALC (Facile à Lire, Ecrire et Comprendre) : Livret d'accueil, charte des droits et libertés, listes personnes qualifiées, guide de signalement de la maltraitance...

5) Circuit des plaintes et réclamations

Nous avons mis en place de nouveaux outils au cas où des usagers ou familles souhaiteraient faire une plainte ou réclamation.

Dans la salle d'attente la procédure est affichée et des formulaires sont à disposition. Ce document sera aussi téléchargeable sur le site internet de l'association. Je donnerai l'information sur cet outil lors de la réunion usagers et proches du 13/06.

6) Questionnaire satisfaction 2025

En début d'année, nous avons fait passer des questionnaires de satisfactions aux usagers. Nous avons eu 31 réponses, soit presque tout le monde.

Nous présentons aux élus les résultats. Prochainement, nous allons faire un résumé pour que tout le monde puisse le lire.

Un point sera fait également en réunion usagers - proches le 13/06.

7) Réunion usagers et proches du 13/06

Les élus se présenteront lors de la réunion et prendront la parole pour indiquer les missions et objectifs du Groupe d'Expression.

Lors de cette réunion, je demanderai si un proche veut participer aux réunions du Groupe d'Expression.

8) Soirée grillades 10/07

Cela se déroulera comme d'habitude devant le SAVS SAMSAH le jeudi soir 10 juillet pour que le maximum d'utilisateurs soient présents.

Les élus du Groupe d'expression feront une enquête auprès de l'ensemble des adultes suivis pour savoir qui sera présent sur ces grillades.

9) Sortie à la journée SAVS SAMSAH 12/09

Les élus commencent à réfléchir au lieu de la sortie pour le vendredi 12 septembre.

Ils vous feront des propositions fin juin pour que vous puissiez vous inscrire.

Prochaine réunion : 16 septembre 2025 à 17h15

Frédéric GONNORD



Flavie BOUDEAU



Pierrick POTIER



Natan RIOU



Isabel RODRIGEZ

